

Informace o zpracování osobních údajů - GDPR

Identifikace společnosti:

Statek Hájek s.r.o.

IČ 27431738

Sídlo společnosti: Praha-Klánovice, Krovova 218, 196 14

Jednatel: Hana Hájková

Vypracováno: 25. 10. 2021

Společnost Statek Hájek s.r.o. (dále jen správce osobních údajů), IČO: 27431738, zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 112687, informuje tímto o základních zásadách a principech, na základě kterých jako správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním svých ubytovacích služeb nakládá s osobními údaji svých klientů ve smyslu § 4 písm. j) zákona č. 110/2019 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“) a v návaznosti na GDPR - NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob.

Správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním ubytovacích služeb vyžaduje poskytnutí následujících osobních údajů ubytovaných osob:

- jméno a příjmení
- adresa místa trvalého pobytu nebo místa trvalého bydliště v zahraničí
- e-mailová adresa
- telefonický kontakt
- termín ubytování

Tyto údaje správce vyžaduje a zpracovává pouze u klientů, u kterých dojde k souhlasu s rezervací pobytu v konkrétním termínu. U klientů, kteří pobyt pouze poptávají a u kterých nedojde následně k závazné rezervaci a realizaci související platby za ubytování ze strany takového klienta, osobní údaje správce nevyžaduje a nezpracovává.

V případě zadání poptávky elektronickou poštou je požadováno

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonický kontakt

Tyto údaje správce požaduje pro možnost odpovědi elektronickou nebo telefonickou formou. Pokud nedojde ke sjednání rezervace, osobní údaje se dále nezpracovávají.

Účel zpracování osobních údajů

Správce osobních údajů v souvislosti s poskytováním svých služeb shromažďuje, zpracovává a uchovává za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou osobní údaje subjektu údajů k těmto účelům:

Pro splnění právní povinnosti je správce povinen vyžadovat údaje 1) – 3) podle obecně závazné vyhlášky č. 1/2016 o místních poplatcích v platném znění.

Pro účely oprávněných zájmů poskytovatele ubytování pak správce od klientů vyžaduje e-mailovou adresu a telefonní číslo. Tyto údaje jsou nutné pro efektivní komunikaci mezi klienty a ubytovatelem.

Správce může poskytnuté údaje klientů využít k zasílání vlastní reklamní nabídky, pokud není ze strany klienta vyjádřen nesouhlas s takovým zasláním.

Doba zpracování

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k zajištění vzájemných práv a povinností, tj. vždy minimálně do doby ukončení pobytu, a dále pak po dobu, po kterou je správce povinen/oprávněn ty které údaje uchovávat podle GDPR a dalších obecně závazných právních předpisů.

Zpracování osobních údajů

a) Zpracování

Zpracování osobních údajů probíhá manuálně, a to v elektronické nebo listinné podobě, vždy při vysokém technickém, organizačním a personálním zabezpečení ve smyslu požadavků GDPR.

Do kontaktu s osobními údaji klientů přicházejí pouze jednatelé společnosti správce a následně orgány, které tyto údaje vyžadují ze zákona (např. Obecní úřad v Nišovicích/ve Volyni).

Zpracovávání provádějí pouze jednatelé společnosti správce osobně.

b) Uložení

Pro efektivní komunikaci s klienty jsou uchovávány osobní údaje: jméno a příjmení, adresa, e-mail a telefon. Ty jsou uloženy v elektronické podobě se zabezpečením.

c) Archivace

Údaje jsou uchovávány po dobu 6 let následujících po roce provedení zápisů v souladu se splněním zákonné povinnosti dle zákona 101/2016 Sb. ve znění pozdějších předpisů

Práva subjektu údajů

Subjekt údajů má veškerá práva přiznaná nařízením GDPR a dalšími právními předpisy.

Veškeré výše uvedené osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány v souladu s podmínkami GDPR a nejsou zpřístupněny nebo poskytovány jakýmkoliv dalším osobám s výjimkou případné kontroly ze strany obce, pro kterou jsou případně vybírány místní poplatky.

Právo na výmaz

Pokud si to budete přát, vymažeme vaše údaje ze svých systémů. Na splnění tohoto práva máme lhůtu 90 dní. Toto právo je omezeno zákonnou povinností, a např. musíme evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vás budeme informovat na e-mail (který následně zapomeneme).

Cookies

Pro zvýšení výkonu webových stránek jsou sbírána anonymizovaná data o procházení stránek a zpracovávána službou Google Analytics, provozovaná službou Google Ireland Inc.

Předání dat mimo EU

Veškerá data jsou uchovávána pouze na území EU.